

РЕГЛАМЕНТ

№ _ _ _

Між ПП «Інтерком Україна», що знаходиться за адресою: 04070 Київ, вул. Набережне шосе, 4,

номер свідоцтва 32418326, код ЄДРПОУ 21376695

та.....

.....

.....

.....

.....

.....

про надання послуги доступу до супутникового інтернету на необмежений час.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Оператор надає Послуги на підставі Свідоцтва про реєстрацію представництва в міністерстві

Економіки України

2.2. Даний Статут і Прейскурант Цін на Послуги знаходяться в Офісі Оператора, на сторінках в Інтернеті за адресою: www.skysatplus.com.ua а також у Дистриб'юторів. Даний Статут і Прейскурант Цін на Послуги дійсні на день укладання Угоди, і будуть долучені до Угоди при її укладанні.

2.3. У випадку розбіжностей між положеннями Угоди і Статуту, - вирішальне значення мають положення Угоди.

3. УКЛАДАННЯ УГОДИ

3.1. Угоди, які укладаються поза межами Офісу Оператора. Умовою укладення Угоди поза межами Офісу Оператора є :

3.1.1. Направлення електронною поштою (e-mail) на адресу alex@skysatplus.com.ua або на № (044) 536-12-65 замовлення Послуги

3.1.2. Після отримання замовлення відділ логістики зв'язується з Клієнтом з метою досягнення

домовленості щодо терміну доставки обладнання і встановлення. Разом з обладнанням висилається інсталяційний диск, протокол прийому виконаних робіт по встановленню обладнання в трьох екземплярах (1 - для Клієнта, 2 - для встановлювана, 3 - для ПП «Інтерном Україна»).

3.1.3. Підписання Угоди (відісланої Оператором до Клієнта на підставі отриманого замовлення

від Клієнта разом зі Статутом і Прейскурантом Цін на Послуги), а також відправлення одного, підписаного екземпляра Угоди на адресу Оператора.

3.1.4. Долучення до вищевказаної Угоди ксерокопії документу, підтверджуючого особу і місце

постійної прописки (для фізичних осіб), або ксерокопії виписки з відповідного реєстру (напр., підприємств, товариств, фондаций і т.д.), рішень щодо присвоєння номерів ЄДПРОУ [Статистичний номер реєстрації підприємницької діяльності] і Ідентифікаційного коду платника податків].

3.1.5. Угода вважається укладеною з моменту отримання Оператором підписаної Клієнтом Угоди.

3.2. Клієнт може розірвати Угоду, укладену поза межами Офісу Оператора, в 10-ти денний термін, без пояснення причини.

3.2.1. З метою розірвання Угоди Клієнт повинен вислати звичайним листом на адресу Офісу

Оператора заяву про розірвання Угоди; зразок такої заяви буде відправлено Клієнтові у випадку, якщо він попередньо повідомить про це Оператора телефоном.

4. ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО УГОДИ

4.1. Внесення змін до Угоди повинно бути у письмовій формі. Згідно з даною статтею не вважається зміною в Угоді зміна ціни на Послуги, якщо причиною цього стало збільшення ставки податку ПДВ[Податок на додану вартість].

4.2. Оператор повідомляє Клієнтів про зміни в Угоді, Статуті, або Прейскуранті Цін на Послуги не пізніше, як за один місяць до дати впровадження в дію відповідних змін.

4.3. На протязі одного місяця з моменту Повідомлення Клієнта про зміни в Угоді, Статуті, або Прейскуранті Цін на Послуги, Клієнт може розірвати Угоду, шляхом подання письмової заяви на адресу Оператора, а також укласти нову Угоду, зі змінами в Статуті або в Прейскуранті Цін на Послуги. Якщо під час зазначеного терміну Угода не буде розірвана, то це є рівнозначним тому, що Клієнт погоджується з новими умовами Угоди, змінами в Статуті або Прейскуранті Цін на Послуг, починаючи від дати Повідомлення, про що йдеться в пункті 4.2.

4.4. Не вважаються змінами такі, про які йдеться в статті 4.2., зміни до Статуту або Прейскуранті Цін на Послуги, які не призводять до погіршення умов надання Послуг, зокрема, такою зміною не є зниження Абонентської Оплати, або впровадження нових послуг та сплати за них. Впровадження таких змін Оператором не дає права Клієнту розірвати Угоду в порядку, встановленому в статті 4.3.

4.5. Зміна діапазону або виду Послуг є можливою за бажанням Клієнта виключно після виконання Клієнтом всіх зобов'язань щодо Оператора.

4.6. Зміна діапазону або виду Послуг здійснюється в рамках пропонуванних Оператором абонементів, згідно побажання Клієнта, з першого дня місяця, який настає після місяця, в якому Оператор отримав від Клієнта Повідомлення, однак за умови, що Повідомлення надійшло не пізніше, ніж за 5 (п'ять) днів до кінця місяця.

5. СТРОК ДІЇ УГОДИ

5.1. Угода з Клієнтом може бути укладена на необмежений або на обмежений строк. Встановлення строку дії Угоди виходить з її тексту.

5.1.1. Якщо Угода укладена на необмежений строк, то кожна зі Сторін, за Повідомленням другої Сторони, може розірвати Угоду в 30-денний строк, до передостаннього дня календарного місяця.

5.1.2. Якщо Угода укладена на визначений строк, то Клієнт зобов'язаний користуватися Послугою на протязі строку, який передбачений Угодою, а також вносити відповідні Абонентські Платежі. Можливе припинення користування Клієнтом Послугою не звільняє Клієнта від обов'язку внесення відповідних Абонентських Платежів під час дії Угоди. У випадку розірвання Угоди на визначений час, Клієнт зобов'язаний заплатити Штраф, розмір якого визначений в Прейскуранті цін на Послуги.

5.2. Після закінчення строку дії Угоди, якщо вона була укладена на визначений строк, термін її дії автоматично продовжується як такої, що укладена на невизначений час, якщо Клієнт за 30 днів до закінчення терміну її дії не подав письмової заяви щодо припинення Угоди згідно з терміном, вказаним у ній.

5.3. Оператор може призупинити надання Послуг до моменту припинення нижчеперерахованих

порушень, усунення наслідків порушень, або повернення до стану, який робить можливим подальше нормальне надання Послуг, якщо:

5.3.1. Клієнт грубо порушить постанови Статуту або Угоди

5.3.2 Клієнт використовує Послугу в спосіб, який може загрожувати суттєвим інтересам інших клієнтів Оператора або інтересам Оператора, зокрема, порушуючи правила добросовісного та порядного ведення справ, взаємовідносин;

5.3.3.Клієнт використовує Послугу, порушуючи обов'язкові правові норми, добрі звичаї або права третіх осіб.

5.3.4.Коли подано заяву про оголошення банкрутства, розпочатий судовий процес або ліквідацію майна Клієнта.

5.4. У випадку, вказаному у статті 5.3:

5.4.1 .Оператор надсилає на електронну адресу повідомлення про призупинення надання Послуги як мінімум за 1(один) день перед її запланованим відключенням

5.4.1.1. В повідомленні Оператор вказує причину призупинення надання Послуги та інформує

про вимоги, виконання яких є обов'язковою умовою для відновлення надання Послуги.

5.4.1.2. Якщо в 14-ти денний строк від призупинення надання Послуги Клієнт не виконає вимог, зазначених в повідомленні, то Угода буде автоматично розірвана по закінченні наступних 14 днів.

5.4.2. Під час призупинення надання Послуги, однак на строк, що не перевищує строк передбачений для можливого розірвання Угоди (стаття 5.2 даного Статуту), Оператор зберігає право на отримання Абонентської Оплати.

5.4.3.Відновлення надання призупиненої Послуги настає в момент зникнення причин призупинення. В цьому випадку Оператор може виставити рахунок Клієнту за відновлення надання Послуги, згідно з Прейскурантом Цін на Послуги.

5.5. Крім того, Оператор може розірвати Угоду негайно, без права збереження терміну періоду розірвання Угоди, якщо з причин, від нього незалежних, нема можливості подальшого надання Послуги, зокрема, коли надання Послуги означало б для Оператора взяття на себе надмірних витрат. В цьому випадку, якщо Абонентська Оплата була внесена за період, який перевищує 1 місяць, то Оператор повертає Клієнту частину невикористаної Абонентської Оплати.

5.6.Розірвання Клієнтом Угоди, на підставі якої Абонентська Оплата вноситься за більші періоди, ніж 1 місяць, не дає Клієнтові права вимагати повернення внесеної Абонентської Оплати, хіба що у випадку, якщо причину такої відмови спричинили обставини, відповідальність за які несе Оператор, що є підтвердженим в результаті судового процесу щодо рекламації.

5.7.Клієнт має право на негайне розірвання Угоди без дотримання зазначеного в пункті 5.1. періоду для відмови, якщо:

5.7.1.Оператор допустив грубе порушення положень даного Статуту або Угоди.

5.7.2.Оператор призупинив надання Послуги на період, який перевищує 14 днів без пояснення причини. Вищевказане не стосується технічних перерв, пов'язаних з підтримкою та забезпеченням належного стану обладнання Оператора, або перерв, спричинених атмосферними явищами (наприклад, туман, густі хмари, інтенсивні опади і т.д).

5.8. У випадку, зазначеному в статті 5.7., якщо Абонентська Оплата була внесена більше, ніж за 1 місяць, Оператор поверне Клієнту невикористану частину Абонентської Оплати.

Підлягає поверненню тільки та частина Абонентської Оплати і за ті місяці, коли не була надана Послуга.

6. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ОПЕРАТОРА

6.1.Оператор зобов'язується надавати Послуги на засадах і умовах, визначених Угодою, Прейскурантом Цін на Послуги і Статутом.

6.2.Оператор зобов'язується забезпечити зворотний канал через GPRS, якщо Клієнт вибере пакет Послуг, в якому таке передбачено.

6.3.Оператор надішле Клієнтові нову карту SIM у випадку її крадіжки або пошкодження. За нову

карту SIM повторно береться застава сума, вказана у Прейскуранті Цін на Послуги.

6.4.Оператор надає Послуги з моменту отримання платежу за першим рахунком-фактурою.

6.5.Швидкість пересилання даних в рамках окремих Абонементних Пакетів не являється гарантованою швидкістю.

6.6.Оператор не має права втручатися в зміст інформації, яка пересилається з використанням Системи, і не може надавати доступ третім особам до такої інформації, за винятком ситуацій, коли це передбачено правовими нормами або відповідними рішеннями правоохоронних органів. Дії, метою яких є охорона Системи від вірусів, а також призупинення надання Послуги у випадку, коли порушуються обов'язкові положення даного Статуту та/або Угоди, або також права третіх осіб, не представляють собою втручання до змісту інформації, яка передається.

6.7.Оператор докладе найбільших зусиль з метою забезпечення охорони Системи від доступу

неуповноважених осіб.

6.8.Оператор може довірити виконання Послуги іншим суб'єктам, що не суперечить принципам

відповідальності, передбачених даною Угодою.

6.9.Оператор інформує, а Клієнт бере до відома, що на доступ і на якість Послуг, котрі надає Оператор, безпосередній вплив мають атмосферні явища, а також параметри обладнання Клієнта (наприклад, величина супутникової антени).

6.10.Оператор не несе відповідальності за тимчасове погіршення якості Послуг або тимчасову

відсутність доступу до Послуг, причиною яких є погані атмосферні явища або недоліки в роботі обладнання Клієнта.

7. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ КЛІЄНТА

7.1 .Оператор інформує, а Клієнт бере до відома, що:

7.1.1.Для користування Послугами Клієнт обов'язково повинен мати систему, яка приймає, тобто супутникову антену, універсальний конвертер LNB, відповідні кабелі, Супутниковий Модем або інше відповідне обладнання для прийому разом з відповідним програмним забезпеченням. Вищевказаним обладнанням Клієнт повинен забезпечити себе самостійно і за власний рахунок.

7.1.2.Умовою початку надання Послуги є наявність у Клієнта справної телефонної мережі (з можливістю доступу до Інтернету, т.зв.dial-up), постійного телефонного зв'язку, або можливості використання мережі GSM (з можливістю передачі даних через GPRS). Клієнт бере до відома, що самостійно покриває, на підставі окремих угод, вартість телефонного поєднання з Інтернетом (dial-up або GPRS), що необхідно для користування Послугою.

7.2.Клієнт не має права в який-небудь спосіб надавати третім особам Послуг доступу до Інтернету з використанням каналів зв'язку Оператора без попередньої письмової згоди на це Оператора.

7.3.У випадку зміни реквізитів Клієнта, про які йдеться в Угоді, Клієнт повідомить Оператора про нові дані на протязі 7 днів з моменту їх зміни.

7.4.Клієнт не буде вживати жодних заходів, які призводять до перевантаження Системи, втручаються в ресурси інших користувачів Системи, або можуть нанести які-небудь збитки Оператору та іншим суб'єктам. Зокрема, це стосується таких дій як:

7.4.1.Надсилання електронним способом даних з незамовленою торговою інформацією, особливим випадком є надсилання великої кількості листів за короткий час на одну або на багато поштових адрес - т.зв.spam, mail bombing і т.д.

7.4.2.Розсилання комп'ютерних програм - вірусів, які приєднуються до інших програм або до даних електронної пошти і разом з ними переносяться між комп'ютерами. Вірусом

вважається, між іншим, програмне забезпечення, яке змінює або знищує дані, які знаходяться на дисках або в пам'яті комп'ютера; програмне забезпечення, яке перехоплює інформацію, або інші види програмного забезпечення, котрі знаходяться або в майбутньому будуть знаходитися в так званих базах доступних всюди на ринку антивірусних програм.

7.4.3. Вживання будь-яких заходів для отримання доступу до комп'ютерних ресурсів та ресурсів мережі, які не належать Клієнтові, без згоди їх власника, або використання таких ресурсів без згоди їх власника.

7.4.4. Порушення цілісності Системи, забезпечення її охорони, або ресурсів чи спроба вчинення таких дій.

7.5. Клієнт, обираючи пакет Послуги, яка містить зворотний канал GPRS, зобов'язується оплатити заставну суму за карту SIM. Після закінчення терміну Угоди карта повинна бути повернута Оператору.

7.6. Клієнт зобов'язаний терміново заплатити відповідні суми за користування Послугами Оператора, згідно з даною Угодою, Статутом і Прейскурантом Цін на Послуги.

8. АКТИВАЦІЯ ПОСЛУГ

8.1. Послуга надається з моменту надходження до Оператора інформації про отримання на свій банківський рахунок Оплати за Активацію, а також Абонентської Оплати за перший місяць користування Послугою (тобто тоді, коли є можливим приписування сум, які надійшли на рахунок Оператора до укладення конкретної Угоди з Клієнтом).

8.2. Клієнт самостійно активує Послугу, виконуючи наступні дії:

8.2.1. Інсталує в комп'ютері інсталяційну програму до Послуги, отриману від Оператора.

8.2.2. Конфігурує, змінює свій рахунок, входячи на сторінку інтернету, адресу якого Оператор

надішле йому електронною поштою за умови виконання вимог статті 8.1 даної Угоди.

8.2.3. Далі Послуга активується за допомогою гасла та паролю, надісланого Клієнту Оператором електронною поштою.

8.3. Клієнт може провести пробну активацію на тестовому рахунку, який робить можливим перевірку відповідності конфігурації обладнання і програмного забезпечення Клієнта перед користуванням Послугою. Тестовий рахунок робить можливим користування Послугою тільки з метою тестування і ознайомлення з Послугою і діє протягом часу, кожного разу визначеного Оператором. Доступ до тестового рахунку може бути обмежений Оператором, якщо Клієнт використовує його невідповідно з його призначенням (наприклад, здійснюючи надмірну передачу даних). Згідно з побажанням Клієнта, тестовий рахунок буде йому надіслано електронною поштою.

9. НЕДОСТУПНІСТЬ ПОСЛУГ

9.1. Клієнт приймає до відома, що надання Послуги може бути перерване у наступних випадках: 9.1.1.3 метою проведення тестів, консервації, моніторингу, ремонту, а також регулювання

супутника, або якогось іншого обладнання, необхідного для надання Послуги;

9.1.2. Коли це є результатом дії вищої сили,

9.1.3. У виняткових ситуаціях, коли необхідно буде вжити надзвичайні заходи з метою охорони

Послуги від втрати або від погіршення, від знищення власності або заподіяння шкоди особі.

9.2. Крім того, Клієнт приймає до відома, що в зв'язку з характером Послуги, доступ до неї може бути обмежений через атмосферні явища (між іншим, в зв'язку з туманом, густими хмарами, інтенсивними опадами і т.д).

9.3. Послуга вважається недоступною, якщо перерва, спричинена факторами, перерахованими в статті 9.1.1, буде тривати без перерви довше, ніж 6 годин на протязі календарного місяця.

9.4. У випадку Недоступності спричиненої факторами, перерахованими в статті 9.1.1, Оператор докладе всіх зусиль, щоб повідомити про них Клієнта (за допомогою використання електронної пошти) з випередженням не меншим, ніж 24 години.

9.5. У випадку Недоступності, яка виникла з вини Оператора (інші випадки, окрім описаних в статтях 9.1.2. і 9.1.3.), і яка триває безперервно, щонайменше 6 годин на протязі місяця, і підтверджена результатами судового рекламацийного процесу, Абонентська Оплата підлягає зменшенню, пропорційно до часу тривалості Аварії, якщо остання не була спричинена пошкодженням або іншою несправністю у функціонуванні телефонної або цифрової мережі, які залишаються поза контролем Оператора.

9.6. При встановленні часу тривалості перерви, описаної в статті 9.5, до уваги беруться дані, зареєстровані Відділом Обслуговування Клієнта Оператором, при цьому початком Аварії вважається час, заявлений Клієнтом (телефоном або електронною поштою) про неналежне функціонування Послуги на номер або на адресу Відділу Обслуговування Клієнта Оператором, при умові, що Аварія виникла з вини Оператора. Наслідки Аварії вважаються ліквідованими після відновлення режиму належного функціонування Послуги.

9.7. Згідно з даною Угодою, зменшення Абонентської Оплати, про що йдеться в статті 9.5., повністю знімає відповідальність Оператора перед Клієнтом.

9.8. У випадку визнання Оператором рекламачії, відповідна частина Абонентської Оплати буде врахована в наступному рахунку-фактурі, якщо Клієнт не дасть іншої вказівки.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1 Оператор несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань, які повстають зі змісту Угоди, за виключенням ситуації, коли невиконання або неналежне виконання Угоди є наслідком обставин, за які Оператор не несе відповідальності, зокрема, якщо ці обставини виникли з причин:

10.1.1.Вищої сили, тобто явища надзвичайного, зовнішнього, якому неможливо запобігти, наслідки і прояви якого не можна передбачити, наприклад, стихійного лиха, страйку, перебоїв в електропостачанні і т.д.

10.1.2.Причин з вини Клієнта, обладнання, яке використовує Клієнт для користування Послугою, або недотримання Клієнтом статей, передбачених Угодою, Статутом, або правових норм.

10.1.3.Атмосферних явищ.

10.2. Тимчасове призупинення надання Послуги не вважається невиконанням або неналежним виконанням зобов'язань, визначених Угодою, у випадках:

10.2.1. виникнення факторів, зазначених в статті 9.1.1., якщо вони тривали не більше, ніж 6 годин на протязі місяця;

10.2.2. дії вищої сили, або атмосферних явищ, а також у випадках, зазначених в статті 9.1.3.;

10.2.3. спричинених технічними роботами, пов'язаними з усуненням наслідків аварій, що виникли під впливом зовнішніх факторів, наявність яких не залежить від Оператора, зокрема, вищої сили і атмосферних факторів;

10.2.4. дій Клієнта, про що йдеться в статті 5.3

10.3 .Відповідальність Оператора за збитки, понесені Клієнтом в зв'язку з виконанням даної Угоди, в результаті доступу до даних Клієнта неуповноважених осіб, втрати даних або запізнення в отриманні чи пересиланні даних - здійснюється після проведення рекламацийної процедури, визначеної в розділі 13 і вичерпується зобов'язанням щодо відшкодування, визначеним в статті 9.7.

10.4 Згідно з Угодою, Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, яка пересилається, отримується, або розміщується, і до якої Клієнт надає доступ іншим особам, і не відповідає за порушення норм права, яке виникає внаслідок такої передачі інформації.

Повну відповідальність за зміст такої інформації несе Клієнт. У випадку, якщо користування Клієнта Послугою становитиме порушення обов'язкових умов Угоди, або навіть порушення

прав третіх осіб, то Клієнт зобов'язаний вжити всіх правових і фактичних дій, метою яких є охорона прав Оператора від пред'явлення щодо нього будь-яких претензій третіх осіб.

10.5. Оператор не несе відповідальності за наслідки, які виникли тому, що Клієнт повідомив паролі доступу неуповноваженим особам.

10.6. Оператор не несе відповідальності за збитки Клієнта, зокрема, за пошкодження обладнання і втрату даних, спричинені діями або припиненням дій третіх осіб, і за збитки, які є результатом користування Клієнтом мережею Інтернет, так і за можливу втрату прибутку Клієнта.

10.7. Оператор не несе відповідальності за неправильне функціонування Послуги, причиною чого є розміщення передавачів мережі оператора GSM.

10.8. Оператор не несе відповідальності за зміни технічних параметрів передачі даних, на які не має безпосереднього впливу.

10.9. Оператор не несе відповідальності за несправне функціонування програм, які частково або повністю не обслуговують протокол Ргоху.

11. ОХОРОНА ДАНИХ

11.1. Оператор буде збирати, обробляти і зберігати особисті дані згідно з вимогами закону про охорону особистих даних.

11.2. Клієнт висловлює згоду на розміщення назви (назви фірми) Клієнта в списках Клієнтів Оператора.

11.3. Адміністратором бази особистих даних є ПП «Інтерком Україна» з офісом у Києві.

11.4. Клієнт висловлює згоду на обробку своїх особистих даних ПП «Інтерком Україна», а також фірмами, які співпрацюють з ПП «Інтерком Україна» з метою здійснення послуг, які надаються ПП «Інтерком Україна».

11.5. Клієнт має право на ознайомлення зі своєю базою даних, якими володіє Оператор, а також право на їх зміну, і має право вимагати їх видалення. В цьому випадку слід звернутися письмово, рекомендованим листом на адресу представництва ПП «Інтерком Україна» 04070 Київ, вул. Набережне шосе, 4.

11.6. Клієнт погоджується отримувати на подану ним адресу електронної пошти комерційну інформацію щодо послуг, які надаються Оператором.

12. ОПЛАТА

12.1. Абонентська Оплата нараховується за цілий місяць з моменту Активації Послуги згідно зі Статутом і Прейскурантом Цін на Послуги з застереженням пункту 12.6.

12.2. Послуга підлягає оподаткуванню податком ПДВ [Податок на додану вартість] в розмірі 20%. Ціна Послуги, подана в даному Статуті, згідно з Прейскурантом Цін є ціною нетто і буде збільшена на податок ПДВ [Податок на додану вартість] розмір якого складає 20%.

12.3. Повна Абонентська Оплата за перший розрахунковий період буде сплачена Клієнтом, або на підставі окремого рахунку-фактури, виставленого Оператором (якщо Оператор так вирішить). Сплата подальших сум є обов'язковою умовою отримання послуги.

12.4. Абонент, який укладає Угоду на 2 роки, не сплачує Абонентської Оплати за перший місяць користування Послугою.

12.5. Абонент зобов'язаний сплатити Абонентську Оплату, яка міститься на першому рахунку-фактурі, висланому разом з обладнанням. Датою оплати вважається день поступлення суми на рахунок Оператора. У випадку несплати Клієнтом відповідної суми у вищезазначений термін, Оператор має право розірвати Угоду в негайному порядку, без дотримання строку, наданого на відмову від Угоди.

12.6. Рахунки-фактури будуть виставлятися і надсилатися на адресу Клієнта електронним шляхом на адресу електронної пошти, наданої Клієнтом під час заповнення реєстраційного формуляра, або поштою, на паперовому носії (якщо такий спосіб Клієнт вибрав під

часзаповнення реєстраційного формуляра, або якщо письмово звернувся з таким проханням). Даним Клієнт надає повноваження Операторові на виставлення рахунків-фактур ПДВ за надання Послуг без свого підпису.

12.7.Клієнт зобов'язаний внести Абонентську Оплату за поточний місяць на протязі 14 днів від дати виставлення рахунку-фактури.

12.8.Днем оплати вважається день поступлення належної суми на банківський рахунок, вказаний Оператором.

12.9.Мінімальний розрахунковий період становить один місяць.

12.10.Оператор може нараховувати в рахунках-фактурах Абонентські Оплати за послуги, надані в попередніх розрахункових періодах, якщо вони не були враховані в попередніх рахунках-фактурах.

12.11. У разі несплати Клієнтом виставленого рахунку у зазначений термін настає припинення надання послуги з можливістю відновлення дії послуги по сплаті вартості активації, що складає 100 грн. без урахування ПДВ.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ

13.1.Рекламація - це виступ Клієнта з претензіями щодо невиконання або неналежного виконання Оператором Послуги.

13.2.Рекламація повинна бути подана у письмовій формі, у вигляді Повідомлення.

13.3.В рекламації повинні бути вказані ім'я та прізвище, або фірма, а також адреса Клієнта, предмет рекламації, а також представлення обставин, які обґрунтовують рекламацію.

13.4.Оператор зобов'язаний прийняти і розглянути рекламацію, якщо вона заявлена на протязі одного місяця з часу появи причини рекламації.

13.5. Рекламація повинна бути розглянута на протязі 30 днів з моменту її подання.

13.6. Подання рекламації звільняє Клієнта від термінового внесення Абонентської Оплати, згідно з пунктом 7.5.

13.7. Оператор зобов'язаний повідомити Клієнта про результат розгляду рекламації.

Стандарт	320 kb/s,	35 Євро*	<input type="checkbox"/>
Плюс	640 kb/s,	59 Євро*	<input type="checkbox"/>
Мега	1024 kb/s	89 Євро*	<input type="checkbox"/>

* ціни не включають ПДВ

ПП «Інтерком Україна»

ЄДРПОУ 21376695

р/р 26000051508529 в ЧФ ЗАТ КБ «Приватбанк»

МФО 354347

ПІН 213766923217, номер свідоцтва 32418326

Є платником податку на прибуток на загальних підставах

Адреса 20756, с.Пастирське, вул..Смілянська, 122

МП

.....

I.Тлумачення термінів

- 1.1. Прейскурант Цін на Послуги - це співвідношення оплат за Послуги, надані Оператором; знаходяться в додатку до Угоди.
- 1.2. Аварія - це пошкодження системи, яке обмежує або робить неможливим в який-небудь спосіб доступ Клієнта до Послуги, причиною чого не є погані атмосферні умови (тобто туман густі хмари, інтенсивні опади і т.д.).
- 1.3. Дистриб'ютор - це підприємець, який підписав з Оператором Угоду, яка визначає принципи обслуговування, а також пошуку Клієнтів.
- 1.4. Клієнт - це суб'єкт, з яким Оператор уклав Угоду щодо надання Послуг, надалі називається також Стороною.
- 1.5. Акційна пропозиція - це пропозиція надання Послуг на особливих, преференційних засадах, відносно якої положення даного Статуту будуть змінені на підставі засад, визначених конкретною акційною пропозицією (Статутом Акції).
- 1.6. Розрахунковий період - це період розрахунку Клієнта з Оператором, який розпочинається з першого дня календарного місяця (або в день активації Послуги), і який закінчується в останній день календарного місяця.
- 1.7. Оператор –ПП «Інтерном Україна», що знаходиться за адресою:04070 Київ, вул.Набережне шосе, 4, тел/факс 536-12-65
- 1.8. Абонентська оплата - це оплата, яка належить Операторові на підставі надання Послуги, і яка сплачується періодично.
- 1.9. Активаційна оплата - це одноразова оплата, яку платить Клієнт при укладанні Угоди.
- 1.10. Абонентський Пакет - визначений у Прейскуранті Цін на Послуги вид Послуги, яку купує Клієнт, і яка характеризується визначеною швидкістю передавання даних (напр.320 кбайт/сек), типом зворотного каналу (напр.dial-up, постійне підключення, GPRS), а також Абонентська Оплата.
- 1.11 Представник Оператора - це фізична особа або підприємець, якому Оператор надав право укладати Угоди з Клієнтами щодо надання Послуги.
- 1.12.Повідомлення - це надання інформації:
 - 1.12.1. рекомендованим листом на адресу другої Сторони, або
 - 1.12.2. письмовою заявою з Офісу, або на адресу для кореспонденції іншої Сторони, або
 - 1.12.3. надсиланням інформації факсом чи електронною поштою (e-mail)
 - 1.12.4. Повідомлення вважається таким, що отримане, після:(1,12.1) отримання рекомендованого листа, відправленого на адресу, подану другою Стороною, або (1.12.2) отриманого в Офісі, або відправленого на адресу для кореспонденції другої Сторони, або (1.12.3) в час надходження підтвердження отримання

інформації,
пересланої факсом або через електронну пошту (e-mail)

1.13. Статут - це даний документ.

1.14. Сторона - це Клієнт або Оператор; Клієнт і Оператор далі називаються "Сторонами".

1.15. Система - це супутникова та інформаційна інфраструктура, яка робить можливим надання

послуг Оператором; до складу цієї інфраструктури входять, між іншим, супутникове обладнання, інформативне сполучення а також сервери зі встановленим на них програмним забезпеченням. До складу системи не входять телефонний зв'язок (так зв. dial-up), постійний зв'язок, а також зв'язок GSM (що робить можливим передачу даних через GPRS), завдяки чому є можливим пересилання зворотного сигналу від Клієнта -називається зворотним каналом.

1.16. Трансфер -це кількість даних в мегабайтах (Мб), отримана Клієнтом під час користування Послугою, у визначений час.

1.17. Угода - це "Угода про надання Послуги Доступу до Інтернету через Супутник", підписана Клієнтом і Оператором, яка визначає їх взаємні права та обов'язки в зв'язку з наданням Послуг Оператором на користь клієнта.

1.18.Супутниковий Модем - це цифрове устаткування DVB/IP (digital video broadcasting) - тюнер супутникового телебачення і радіоустановка з можливістю отримання цифрових даних через комп'ютери ПК, який робить можливим користування з Послуги Доступу до Інтернету через Супутник. Супутникові Модеми, за способом підключення до комп'ютера, діляться на : карти PCI (встановлені в комп'ютері), модеми USB (під'єднані до комп'ютера з'єднувач USB), а також через етернетові карти.

1.19.SkySat+ (далі - Послуга) - це послуга на основі протоколу IP (Internet Protocol), яка забезпечує доставку змісту, доступного в Інтернеті, до окремих комп'ютерів ПК у відповідь на вимоги, які висилають з них із Землі в режимі point-to-point. Послуга SkySat + на основі протоколу TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol i/або на розширеній версії того протоколу ETC/IP (Enhanced Transmission Control/Internet Protocol).

1.20.Карта Клієнта - це карта, на якій Клієнт вписує адресу MAC устаткування DVB, а також вибраний ним пароль, який відкриває доступ до послуги (мінімум 4 знаки, не може містити польських літер, всі літери(букви) в паролі повинні бути малими).